Caso de Uso

Reasignación de solicitudes

Sistema de Control de Muestras

Versión 1.0

Elaborado por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha Elaboración 01/03/2024

Historial Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
|  | 15/07/2024 | Definición inicial | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Introducción.**

El presente caso de uso será de utilidad para que los interesados lleven un control de las solicitudes y la trazabilidad de las muestras que ingresan para análisis al laboratorio de inspección de calidad ALIMENTOS ‘QUE RIQUITO ESTA’.

**Objetivo.**

Crear un sistema que permita el ingreso, registro, gestión y trazabilidad de las solicitudes de muestras que ingresan al laboratorio de inspección de calidad ALIMENTOS ‘QUE RIQUITO ESTA’.

1. **Definición Caso de Uso**
   1. **Actores**
      1. **Roles:** 
         1. **Actor: Administrador RN01**
   2. **Precondiciones**
      1. Que el usuario cuente con el rol definido.
      2. Que exista una o más solicitudes de asignadas en alguna de las bandejas.
      3. Que exista una o más solicitudes de que no fue posible asignar.
   3. **Flujo Normal Básico** 
      1. El usuario ingresa al sistema del menú, Servicios, Sistema de Control de Muestras-SCM, Reasignación de Solicitudes.
      2. El sistema muestra los siguientes parámetros: **Ver RN06 RN08**
         1. Reasignación de Muestra o Porción de Muestra:
            1. Número de Muestra o Porción de Muestra
      3. El usuario selecciona Buscar.
      4. El sistema valida que la solicitud exista. **FA01**
      5. El sistema muestra los datos de la solicitud encontrada con los siguientes parámetros: **Ver RN05 RN11 RN16**
         1. Nombre del proveedor
         2. NIT del proveedor
         3. NIT del Solicitante
         4. Nombre del Solicitante
         5. Usuario
         6. Estado de la Solicitud
         7. Estado de la Muestra
         8. Estado de la Porción de Muestra
         9. Tipo de Solicitud
         10. Rol
      6. El sistema habilita las siguientes opciones:
         1. Seleccionar Nuevo Usuario
         2. Cargar Otra Solicitud
         3. Ver Solicitud **RN10**
      7. El usuario selecciona opción Seleccionar Nuevo Usuario. **FA02 FA03**
      8. El sistema despliega una lista de los usuarios activos, que tengan asignado el mismo rol del usuario que tiene asignada la solicitud o porción de muestra en ese momento. **RN16**
      9. El usuario selecciona el nuevo usuario.
      10. El usuario da clic en botón Reasignar. **FA02**
      11. El sistema enviara una notificación al usuario reasignado, para seguimiento desde su bandeja. **RN09 #1, #5**
      12. El sistema guarda información en bitácora con usuario, fecha y hora de la transacción. **RN17**
      13. El sistema reasigna la solicitud al nuevo usuario y muestra el mensaje, ver **AN01**, No. 6.
      14. Fin de caso de uso
   4. **Flujos Alternos**

**[FA01] Número de Muestra o porción de muestra no encontrada**

1. El sistema muestra mensaje de error: Ver **AN02**, No. 12
2. Retorno al paso donde fue invocado.

**[FA02] Opción Cargar Otra Solicitud**

1. Retorno al paso 3.3.2 del flujo básico.

**[FA03] Selecciona opción “Ver solicitud”**

1. El sistema muestra al usuario la siguiente información: **RN02 RN10 RN13**
   1. Datos de la Solicitud **RN02**
   2. Etiquetas **RN07**
      1. Etiqueta de Muestra
      2. Etiqueta de Porción de Muestra
   3. Análisis de la Muestra **RN10**
      1. Certificado de Ensayo
      2. Opinión Técnica Merceologica
      3. Informe
      4. Providencia
      5. Documentos Análisis Externo
   4. Notificación de la Muestra **RN13**
      1. Carta y Notificación de la Carta
   5. Devolución de la Muestra **RN10**
      1. Constancia de Devolución de Muestra
         1. Fecha de Notificación
2. El sistema permite al usuario ver y descargar los documentos.
3. El usuario ve o descarga un documento.
4. Retorna al paso 3.3.2 del flujo básico.
   1. **Poscondiciones**
5. **Requerimientos suplementarios o no funcionales**

N/A

1. **Anexos**
   1. **Reglas de Negocio**
      1. **Ver Documento: Reglas de negocio Sistema de Muestras.**
2. **Firmas**